



## POLITICA AZIENDALE

DOC 02- Rev. 1

Vertigo Consulting Srl è una azienda innovativa costituita nel 2009 che opera nel settore della consulenza tecnologica per l'analisi e l'integrazione di infrastrutture informatiche customizzate (System integrator). Inoltre, essa progetta, implementa e fornisce assistenza tecnica di infrastrutture informatiche (on premise e in cloud).

In quest'ottica, l'azienda è fortemente focalizzata verso il cliente, che viene posto al centro delle proprie attività, non essendo offerti solo prodotti/servizi standard ma spesso customizzati.

Durante l'attività aziendale, sono trattati dati pubblici e riservati, dati anonimi, personali comuni e sensibili, dati anche ad alta criticità.

Basilare, perciò, è l'orientamento alla crescita e al miglioramento continuo, per essere in grado di:

- individuare efficacemente i bisogni del cliente, definire correttamente i requisiti dei prodotti/servizi da proporre in modo che incontrino tali bisogni, accrescendone la soddisfazione;
- monitorare il mercato per proporre servizi/soluzioni altamente innovativi in modo da essere sempre all'avanguardia e proporre soluzioni laddove le necessità del cliente non abbiano risposta adeguata.

Data la potenziale criticità dei dati trattati è fondamentale che sia loro garantita la massima sicurezza.

Questo si traduce nella salvaguardia della loro riservatezza, integrità e disponibilità.

Per quanto sopra, Vertigo Consulting Srl ha adottato un Sistema di gestione per la Qualità integrato in conformità agli standard ISO 9001:2015 (Sistemi di Gestione per la qualità), ISO/IEC 27001:2022 (Information Security Management Systems) e all'Estensione UNI CEI EN ISO/IEC 27701:2021 (Gestione delle informazioni coperte da Privacy) quale strumenti strategici per migliorare con continuità la qualità aziendale, in termini di:

- organizzazione interna focalizzata al cliente
- gestione sistematica dell'azienda che preveda l'analisi dei processi principali esistenti, la loro regolamentazione ed il loro monitoraggio attraverso specifici indicatori di processo
- soddisfazione delle parti interessate: direzione, clienti, dipendenti, fornitori, partners
- politiche di miglioramento continuo
- efficacia dei prodotti/servizi che rispondano pienamente ai requisiti del cliente
- accessibilità delle informazioni solo a coloro che ne hanno necessità (principio *need to know*)
- formazione del personale in materia di requisiti del cliente, di organizzazione interna e di sicurezza delle informazioni
- considerazione dei requisiti di sicurezza delle informazioni sin dalla contrattazione con clienti e fornitori.
- garanzia di offerta della conformità alla legislazione e ai regolamenti applicabili in materia di protezione delle PII e ai termini contrattuali concordati con partner e parti interessate, secondo le cui responsabilità chiaramente definite a norma di Regolamento Privacy.

In particolare, la Direzione si impegna a soddisfare i requisiti di gestione della sicurezza delle informazioni, supportando il processo di introduzione, sviluppo, mantenimento e miglioramento del sistema di qualità integrato all'interno dell'azienda.

A tal fine l'azienda diffonde la consapevolezza della Qualità e della Sicurezza delle informazioni a tutti i livelli aziendali, promuovendo il coinvolgimento attivo di tutto il personale, per garantire un miglioramento continuo nel tempo delle prestazioni, oltre che il rispetto di elevati standard di conformità alle norme e alle leggi applicabili



La politica della Qualità e della Sicurezza delle informazioni viene periodicamente riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Gli obiettivi aziendali specifici, coerenti con la politica generale, sono definiti annualmente dalla Direzione in un documento a parte, contenente degli indicatori specifici per area.

La Direzione potrà discrezionalmente diffondere la presente politica alle parti interessate.

Data - 02/09/2024

**La Direzione**